

LA PERCEPCIÓN DEL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALGUNAS ESCUELAS MENDOCINAS

María Zulma Lanz
Universidad de Mendoza

El estudio tuvo por objetivo conocer cómo se percibe el fenómeno de la violencia escolar en algunas escuelas secundarias mendocinas. Durante el transcurso del año 2007 se entrevistaron nueve personas que desarrollaban tareas de gestión y apoyo institucional, pertenecientes a cuatro escuelas. Los hallazgos reflejan que el fenómeno de la violencia escolar emerge como una nueva problemática para la que no existen, todavía, estrategias de afrontamiento institucional.

Palabras clave: violencia escolar – escuela secundaria – gestión educativa.

Introducción

De acuerdo con el objetivo general del proyecto de investigación en curso³⁷ el estudio que aquí se expone buscó explorar, a los fines de lograr conocimiento, las percepciones de personas que desempeñan cargos de gestión y apoyo institucional.

En esta primera exploración de campo se optó por incluir aquellas escuelas que mostraron estar más sensibilizadas hacia los fenómenos de violencia escolar, si bien nuestro foco de atención en el proyecto son las escuelas urbano-marginales. Por ejemplo, la escuela N° 2 está localizada en un ámbito urbano, pero por la población que recibe presenta características urbano-marginales (ver

entrevistas N° 3, N° 4 y N° 5). La escuela N° 4, perteneciente al ámbito rural, permitió contrastar el fenómeno de la violencia escolar que hallamos en las escuelas N°1, N° 2 y N°4, mostrando algunas características que permiten ubicarla dentro de lo que se ha dado en llamar escuelas eficaces (Namo de Mello, 1999), a saber: presencia de liderazgo y clima o ambiente de trabajo ordenado.

A continuación, en el cuadro N° 1, se presenta información que permite situar el trabajo de campo en las escuelas seleccionadas:

³⁷ "Conflicto y violencia en escuelas urbano-marginales y posibilidades de intervención desde el sistema institucional".

Cuadro N° 1 - Listado de Escuelas

N° ESCUELA	NIVEL	DEPARTAMENTO	ÁMBITO	ENTREVISTAS REALIZADAS
1	E.G.B 3 y Polimodal	Capital	Urbano-marginal	3
2	E.G.B 3 y Polimodal	Godoy Cruz	Urbano	3
3	E.G.B 3 y Polimodal	Las Heras	Rural	2
4	E.G.B 3	Las Heras	Urbano-marginal	1

Se realizaron un total de nueve entrevistas de tipo semi-estructurado. A medida que éstas fueron desarrollándose, se introdujeron modificaciones a los fines de captar con mejor precisión el fenómeno por observar. Algunas de las modificaciones realizadas permitieron mejorar el contenido, lenguaje y ubicación de las preguntas dentro de la secuencia de entrevista.

Primera versión de entrevista:

1) ¿Existen conflictos en la escuela? De ser así, ¿qué tipos de conflictos se presentan y entre quienes?. ¿Cuáles son los conflictos que se presentan con mayor frecuencia?

2) ¿Podría sostener que en la escuela en la que se desempeña existe violencia escolar? Dé ejemplos de situaciones que representen violencia escolar.

3) ¿Cuáles son las causas más frecuentes por las que los alumnos son atacados o marginados?

4) ¿Cuáles son las consecuencias que siguen inmediatamente a las agresiones de unos alumnos a otros?

5) ¿A qué causas atribuye el fenómeno de la violencia escolar?

6) ¿Observa un empeoramiento de la problemática en los últimos tres o cuatro años?

7) ¿Existen Normas de convivencia en su escuela? Si así fuera, ¿desde cuándo?; ¿cómo se establecen?; ¿se cumplen?; si cabe: ¿por qué no?; ¿es efectivo disponer de un Código de convivencia?

8) ¿Cuáles cree que son las posibles soluciones para la mejora de la convivencia en los centros escolares?

Segunda versión de entrevista:

1) ¿Existen casos de violencia en su escuela?; ¿recuerda cuántos incidentes serios se verificaron el año pasado? ¿Quiénes se implicaron (alumno/alumna; alumno/profesor; profesor/profesor; profesor/padres)? (En caso de haberlos tenido), ¿se solucionaron?; ¿cómo?

2) ¿En qué curso se observaron los actos más violentos?; ¿a qué lo atribuye?

3) ¿Observa un empeoramiento de la problemática en los últimos tres o cuatro años?

4) ¿Existen Normas de convivencia en su escuela? Si así fuera, ¿desde cuándo?; ¿cómo se establecen?; ¿se cumplen?; si cabe: ¿por qué no?; ¿es efectivo disponer de un Código de convivencia?

5) Por último, ya cerrando la entrevista: a) ¿Podría mencionar cuáles son a su juicio las causas del fenómeno de la violencia escolar?; b) ¿Cree que existen algunas medidas/soluciones que podrían adoptarse para mejorar la convivencia y reducir la violencia escolar?

El análisis de las entrevistas pretendió poner de manifiesto en qué medida la violencia escolar afecta a las escuelas, adoptándose un enfoque cualitativo que permitiera poner voz, fundamentalmente a través de la selección de viñetas narrativas, al fenómeno de la violencia escolar.

Las categorías establecidas para el análisis procuran atender a: a) afirmaciones que indican la presencia o ausencia del fenómeno de la violencia escolar; b) ejemplos de violencia escolar; c) causas de la violencia escolar; d) afirmaciones que indican empeoramiento o mejora de la problemática; e) opinión sobre las Normas de convivencia y grado de cumplimiento; f) alternativas de solución a la problemática.

Afirmaciones que indican la presencia o ausencia del fenómeno de la violencia escolar

En el caso de la escuela N° 1, los tres entrevistados afirman la presencia del fenómeno de la violencia escolar.

En la escuela N° 2 aparecen opiniones diferentes en las tres entrevistas. En la N° 4 se afirma la existencia de violencia escolar, en la N° 5 se señalan hechos violentos pero se considera que estos no son constantes y por lo tanto no hay violencia instalada. Por último, en la entrevista N° 6, se afirma que en la escuela no se registran actos de violencia, diferenciando violencia de indisciplina.

Las entrevistas N° 7 y 8, pertenecientes a la escuela N° 3, dan cuenta de la ausencia del fenómeno de la violencia escolar.

Por último, en la escuela N° 4, la entrevista N° 9 sostiene la presencia del fenómeno de la violencia escolar.

En síntesis, del total de entrevistas realizadas, cinco de las nueve entrevistas permiten dar cuenta de la instauración de la violencia en sus escuelas.

Ejemplos de violencia escolar

A continuación se presentan extractos de entrevistas en la que cada entrevistado refiere hechos de violencia en su escuela.

- "Si hay diferencias entre los chicos no las solucionan charlando sino que se tratan mal, se insultan porque si no lo hacen quedan como cobardes ante el resto del grupo. No es que se agarren a los golpes siempre, sólo de vez en cuando y a la salida de la escuela. (...) Entre ellos se tratan a los insultos y a los golpes aunque no estén enojados, para ellos es en chiste." (Escuela 1, Entrevista 1)

- "Últimamente vemos las peleas entre chicas, por celos. Chicas que se agreden fuera del aula, en la puerta de la escuela o yendo hasta la casa de una compañera. Varones también, sobre todo los de 8vo y 9no. Empiezan jugando hasta que se golpean fuerte; el otro día vinieron con las manos enyesadas. (...) El tema del robo lo habíamos logrado controlar, ahora roban lo que sea. Con respecto al robo de celulares, hasta han metido la mano en el portafolio de un profesor. También se roban entre ellos celulares y, por ejemplo, el cuadernillo de mi materia." (Escuela 1, Entrevista 2)

- "Tenemos conflictos permanentes que se dan en mayor medida en el último año. No hemos sido una escuela violenta, este año sí. Los conflictos tienen que ver con el afuera, no son generados en la escuela. Las chicas se burlan, chismes, se descalifican: 'Me relajó con la mirada'." (Escuela 1, Entrevista 3)

- "Los conflictos los resuelven a los golpes, no existe el diálogo. El lenguaje nos llama la atención, su vocabulario, el insulto. No aceptan los límites, no aceptan el 'no' porque en su casa se pasan el día solos. Los padres no tienen autoridad sobre ellos. (...) A diez días de clase en un curso de 8vo de repetidores, tres chicas se agarran a golpes dentro del aula. El origen de la pelea no es claro ('Me miró feo',... amenazas, 'Te espero a la salida, te voy a agarrar con mi hermano') (...) Dos chicos peleando a la salida por un problema de la primaria, estaban en la calle en el piso. Uno sangraba. Al otro día quería pelear al preceptor y regente. (...) En 9no año hemos tenido agresiones serias o robos.

Le quemaron la cartera a una profesora, otra vez le desapareció el celular a una profesora y también robo de abono escolar. (...) Con respecto al cuidado del edificio, los chicos no pueden estar solos, rompen las estufas, los vidrios. A veces tienen la intención de romper (8vo, 9no y 1ro), otras no tienen la intención, los más grandes ya pasaron esa etapa (2do, 3ro y 4to)." (Escuela 2, Entrevista 4)

- "Los conflictos son entre pares, por ejemplo, agresión verbal fundamentalmente, pero también hay agresión física, se tiran cosas, rompen el edificio y el mobiliario. Hay casos en que los conflictos son permanentes, sobretodo en 8vos, con los años se calman y se van yendo los más agresivos, hay una selección, en otras escuelas pasa lo mismo. Luego, cuando crecen, los problemas son otros (apatía, abulia). (...) Tenemos poco alumnado femenino, se dan luchas entre las alumnas mujeres por un muchacho. (...) En cuanto a los sexos, las mujeres se agreden físicamente a la salida. En un curso hay cinco mujeres muy bravas." (Escuela 2, Entrevista 5)

- "Los problemas que hay son los mismos que en todos los colegios, la convivencia habitual es similar a la de todos los colegios, desmanes entre compañeros, intentos de juegos de manos, chicos con necesidades alimentarias, sobre exigencias horarias." (Escuela 2, Entrevista 6)

- "Un accidente es lo más grave que puede pasar. Los alumnos más conflictivos son los que vienen de la zona urbana, de los barrios que rodean la escuela. (...) Un caso de una nifita que golpeó a otra y se pegó con el filo

del banco. Acá un accidente es lo más grande." (Escuela 3, Entrevista 7)

- "En 8vo y 9no en la calle, generalmente dos niñas o dos varones, calculo que por problemas sentimentales" (Escuela 3, Entrevista 8)

- "Creo que la violencia acá tiene que ver con la droga. La escuela está en la zona roja de Las Heras en cuanto a la distribución de droga. (...) Sí dos casos serios, de mujeres, pero más violentas que las chicas son las madres, vienen acá a decir que aquella alumna le pegó a la mía. Muchas madres que toman la misma actitud (o peor) que sus hijas, para colmo todos son vecinos o parientes, incluso. Buscan a la escuela como mediadora de sus conflictos. La escuela no es responsable de sus conflictos. (...) Los varones de 7mo que comienzan a empujarse, otro de 7mo al que una niña le pegó. Se pegan por que sí y a veces se pegan feo. (...) El año pasado hubo un caso en que el chico le pegaba a sus padres, otro fue el de una chica que le pegaba a su mamá. En estos dos casos, los chicos querían estar acá conmigo, pedían estar aquí en la dirección. Creo que debería existir una escuela específica para este tipo de chicos (es un 10% el que se droga). Estos chicos a veces generan violencia en clase, hay dos chicas que fueron expulsadas el año pasado porque se peleaban en clase." (Escuela 4, Entrevista 9)

A los fines de organizar la información recolectada más arriba y de evitar cierta confusión conceptual cuando se aborda la problemática de la violencia escolar, vamos a recurrir a algunas categorizaciones propuestas por Castro Santander (2004), Estévez López (2005 y Moreno Olmedilla en Vaquer

(2006). Las mismas permitirán identificar de qué tipo de conductas violentas o antisociales dan cuenta las entrevistas.

Al respecto constatamos que una de las primeras dificultades que se presentan al comenzar a analizar los fenómenos de violencia escolar es la imprecisión del lenguaje. Existe una tendencia a entender, de manera simplista, como violencia manifestaciones tan distintas como un insulto, una falta leve de disciplina, un episodio de vandalismo o de agresión física con un arma (Moreno Olmedilla, en Vaquer, 2006).

Castro Santander (2004) prefiere hablar de conducta antisocial en la escuela y recurre a la definición de violencia de la Organización Mundial de la Salud: "El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones" (Informe Mundial sobre Violencia y Salud, 2002).

En la clasificación propuesta por Castro Santander existen cuatro tipos de conductas antisociales:

a) Disrupción en el aula. Refiere a situaciones en las que los alumnos interrumpen con su comportamiento el desarrollo de la clase, obligando a emplear cada vez más tiempo en controlar el orden, generando un clima que no permite enseñar ni aprender.

b) Indisciplina o trasgresión a las normas establecidas. Se relaciona con las dificultades para incorporar las normas de disciplina.

c) Vandalismo o violencia contra los bienes de la escuela. Tipo de violen-

cia que se proyecta sobre el mobiliario y el edificio escolar.

d) Maltrato o violencia interpersonal. Remite a las relaciones entre pares en el aula y distingue: maltrato físico directo (amenazar con armas, pegar, empujar, dar patadas, escupir, dar zancadillas); maltrato físico indirecto (esconder cosas, romper cosas, robar cosas); maltrato verbal directo (insultar, poner apodos, humillar, ridiculizar); maltrato verbal indirecto (crear rumores, desprestigiar); exclusión social (ignorar a alguien, marginar a alguien en una actividad, manipular las relaciones de amistad); otros (amenazar con el fin de intimidar, chantaje, acosar, ciberacoso, acoso a través del celular).

Moreno Olmedilla (en Vaquer, 2006) propone cinco categorías de comportamiento antisocial en la escuela: a) disrupción en las aulas, b) problemas de disciplina, c) vandalismo y daños materiales, d) violencia y agresión, e) maltrato entre compañeros (bullying).

Estévez López (2005) sostiene que el término violencia refiere al empleo de medios coercitivos para hacer daño a otro y/o satisfacer los intereses de un individuo. Además, distingue en el comportamiento escolar:

a) Comportamientos violentos dirigidos hacia objetos o material escolar, tales como actos vandálicos: rotura de bancos y puertas, pintadas de nombres, mensajes y dibujos en las paredes del edificio escolar.

b) Comportamientos violentos dirigidos hacia personas, tales como agresiones físicas y verbales hacia profesores y compañeros y problemas gra-

ves de disciplina en el aula como la desobediencia al reglamento escolar.

c) Violencia indirecta o relacional. No implica una confrontación directa entre víctima y agresor y se dirige a provocar daño en el círculo de amistades de una persona; por ejemplo, exclusión social, rechazo social, difusión de rumores.

Tanto Estévez López como Castro Santander y Fernández Martín (2004) coinciden en que en los últimos tiempos cada vez adquiere mayor interés en la comunidad educativa un tipo de comportamiento violento: el bullying. Estudiado a finales de los años 70 por Olweus (1983, en Fernández Martín, 2004), quien lo define como "una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques".

Volviendo ya sobre nuestros datos, podemos decir que en muchas de las entrevistas se pone en evidencia el fenómeno de la violencia escolar, básicamente, a través de agresiones verbales y físicas entre compañeros y en la violencia ejercida hacia objetos del edificio escolar.

Con respecto al fenómeno de la disrupción e indisciplina en el aula, no tenemos datos precisos debido a que no entrevistamos a docentes ni a alumnos. Esto será contemplado en una segunda etapa del proyecto de investigación.

Lo mismo vale para el fenómeno bullying, que tanto evidencian las últimas producciones: no hemos podido constatarlo, pero presumimos su presencia silenciosa. Al respecto, en la primera versión de entrevista, habíamos incluido preguntas que apuntaban directamente a

este fenómeno; sin embargo, tuvimos que reemplazarlas por otras más sencillas y pertinentes (Nos referimos a las preguntas 3 y 4).

Causas de la violencia escolar

Entre las causas señaladas se hace mención a motivos familiares, sociales y económicos, dando cuenta de un fenómeno multicausal. A continuación, presentamos algunos extractos.

Por ejemplo, entre las causas de tipo familiar que inciden en la violencia escolar se menciona lo siguiente:

- "La mayoría de los chicos vienen de familias desarmadas, la mayoría están con la madre solamente y ella trabaja todo el día, entonces los chicos están con tíos o abuelos o tutores o solos en la calle. No tienen contención familiar." (Entrevista 1)

- "Ellos tienen problemas en sus casas, no sé si tanto económicos sino en el grupo familiar, son familias desbandadas." (Entrevista 2)

- "El 'no' no existe, no existe el tutor, están solos. El padre no tuvo recursos para conducirlos. No hay autoridad. la decadencia de la clase social sin valores." (Entrevista 4)

- "Lo más frecuente, la base de los chicos, es que provienen de hogares que no tienen una función completa." (Entrevista 6)

- "Los chicos manifiestan las conductas familiares, se droga toda la familia, alcoholismo, falta de diálogo." (Entrevista 9)

Algunos entrevistados elaboran una explicación comparativa que da cuenta de cómo las políticas de gobierno

y la coyuntura económica, en distintos momentos históricos, han afectado a la población de sectores medios-bajos, particularmente en la relación escuela-familia.

Esto se refleja en los siguientes relatos:

- "En la escuela se refleja lo que pasa en la sociedad. Es diferente la violencia de la década del 90 de la actual. No es la misma violencia. Hoy el consumo es determinante. Hay alumnos de trece años que dicen 'Yo quiero ganar plata cueste lo que cueste', quieren cosas, es el querer tener y no el querer ser. Los chicos han nacido en el 90/92 cuando era posible tener todo. Luego, sus padres han ido para abajo y ellos han ido absorbiendo la crisis." (Entrevista 3)

- "Es diferente la marginalidad que la pobreza, se nota en el lenguaje a partir de los 90 (la falta de trabajo). Los chicos que nacieron en 1990 han incorporado el código tumbero, nacieron en el desempleo. No existe el diálogo, lo resuelven a golpes. El vocabulario es insulto, ese es su lenguaje. Se dan peleas con golpes permanentemente, no existen límites. Yo pensaba que con la disminución del desempleo iba a disminuir la violencia, la agresión y esto no es cierto. Los veo que vienen mejor vestidos, hay un mejoramiento económico pero estos chicos fueron criados en otros códigos. Seguimos en el tobogán hacia abajo." (Entrevista 4)

- ¿Por qué se drogan? "Porque es gente (un 80%) que ha vivido de planes sociales y ahora se los han sacado y no tienen recursos. Es gente que son analfabetos o semi-analfabetos. Trabajan en changas, subempleados, algunos niños

trabajan en las ladrilleras (hornos) y les 5\$ el día. Esta suma de necesidades insatisfechas, incluso afectivas, genera la droga y la violencia y tratan de demostrar que son superiores.” (Entrevista 9)

También en relación con las causas de la violencia escolar, encontramos dos relatos que dan cuenta de causas externas a la institución escolar. Esto significa que, si bien la violencia se genera en la escuela, los motivos exceden el ámbito escolar:

- “Chicas que se agreden fuera del aula, en la puerta de la escuela o yendo hasta la casa de una compañera. Son problemas que vienen de afuera de la escuela por lo que a veces la situación se torna inmanejable, porque nuestro abordaje es sólo institucional. Los conflictos tienen que ver con el afuera, no son generados en la escuela.” (Entrevista 3)

- “Se vio que las causas no tenían nada que ver con la escuela (cuestión de novios). Buscan a la escuela como mediadora de sus conflictos. La escuela no es responsable de sus conflictos. Una madre pretendía que en la escuela se tomaron medidas.” (Entrevista 9)

Revisando nuestras entrevistas, puede decirse que en ellas constatamos cómo los contextos sociales complejos y violentos impactan fuertemente en la escuela, observando la aparición de conductas agresivas. También constatamos que esta situación genera una gran preocupación en el ámbito escolar; como señala Vaquer (2006), algunos problemas ya no se ocultan o ignoran, lo que significa una nueva posición insti-

tucional en la que se toma conciencia de la gravedad de la situación.

¿Será la violencia escolar un fenómeno ligado a los contextos urbano-marginales?. Parece haber datos suficientes -sobre todo los que muestran los medios de comunicación locales y nacionales- que se generan episodios de violencia escolar que no están directamente relacionados con la falta de instrucción de los padres, con los pobres y marginados. Al respecto Vaquer (2006: 23) afirma lo siguiente: “Se reconoce que los hechos violentos no tienen relación inmediata con la condición social de quienes los protagonizan sino que se explican por una idiosincrasia cada vez más carente de valores y tiempo para los afectos”.

Por último, otra cuestión que surge es la omisión de variables institucionales que puedan originar o al menos contribuir a la instauración de la violencia escolar. De acuerdo con los relatos de los entrevistados, percibimos que la violencia es un hecho que viene del afuera, vinculada a las condiciones sociales y familiares de los alumnos, frente a las cuales la institución escolar se siente incapaz de dar respuesta. Probablemente, ello se relaciona con la falta de capacitación pedagógica en esta temática.

Afirmaciones que indican empeoramiento o mejora de la problemática

Cuando preguntamos acerca del empeoramiento o mejora de la problemática de la violencia, todos los entrevistados coinciden en señalar que la sociedad está cada vez más violenta y que esto se refleja en la escuela. Sin

embargo, el empeoramiento o mejora parece estar ligado al clima institucional, a los cambios en las funciones de gestión institucional, por ejemplo. En este sentido, hay escuelas -e incluso dentro de la misma escuela, hay entrevistados- que consideran que están mejor que otros años, que el fenómeno se ha reducido, en tanto otras escuelas u otros entrevistados sostienen lo contrario.

En el caso de la escuela N° 1 se afirma lo siguiente:

- "Con respecto al 2001, no [quiere decir que no ha habido empeoramiento sino mejora]. Cambiaron tres directores, la escuela no estaba cerrada [se refiere al cierre perimetral], algunos chicos se escapaban, venían de afuera a patotear a los chicos de la escuela hasta que se tomaron algunas medidas (...) y la situación empezó a mejorar. (...) En el 2001 había más violencia, fueron años bravos porque había repetidores, había chicos de 18 años en 8vo. También en el barrio fue una época brava, venía la policía todos los días a hacer un operativo." (Entrevista 1)

- "Sí. Este año se va agravando. La actual directora comienza a trabajar aquí en el año 2002, la escuela estaba muy desordenada. Hasta el año pasado habíamos logrado control. Este año se hace difícil y esto que estamos empezando mayo." (Entrevista 2)

- "Sí, hay conflictos desde hace mucho tiempo pero no ha sido una escuela violenta. nosotros nos jactábamos de no tener casos de violencia. Recién este año hemos tenido violencia, hemos tenido que hacer mediación en casos entre alumnas (más que entre varones).

En todas las edades, desde 8vo año a Polimodal." (Entrevista 3)

En la escuela N° 2:

- "Yo pensaba que con la disminución del desempleo iba a disminuir la violencia, la agresión y esto no es cierto." (Entrevista 4)

- "Este año están más tranquilos, es un momento de reajuste, de transición. No he visto empeoramiento, no he visto acrecentarlo, más bien al revés, este año están un poco más tranquilos. Se nota una mejora." (Entrevista 5)

En la escuela N° 3:

- "Totalmente, en las otras escuelas [se refiere a que observa un incremento de violencia pero en otras escuelas]." (Entrevista 7)

En la escuela N° 4:

- "Sí, veo la realidad escolar, en esta escuela no. Ahora sí lo veo desde lo general. A nivel general sí, aunque esta escuela, a comparación del año pasado, está mejor." (Entrevista 9)

Opinión sobre las Normas de convivencia y su grado de cumplimiento

Se constata que en todas las escuelas se emplean diversas estrategias para implementar las Normas de convivencia y que, además, se trata de pautar cada vez más las acciones que podrían ser objeto de sanción.

Entre las estrategias empleadas, por ejemplo en la escuela N° 1, se utiliza un sistema de créditos antes de recurrir a las amonestaciones, esto significa que una vez que los alumnos registran en el cuaderno de disciplina 150 puntos se les comienzan a aplicar sanciones. También, como en el resto de las escuelas, se firman actas de acuerdo entre los alumnos y la escuela y entre los padres y la escuela, cuando se registra el in-

cumplimiento reiterado de las normas. A su vez los profesores trabajan con contrato pedagógico en el que cada uno fija las pautas de comportamiento y evaluación para su asignatura.

En el caso de la escuela N° 4 existe un proyecto de alumnos mediadores que se reúne semanalmente con el equipo de orientación escolar. El objetivo de este proyecto es formar alumnos mediadores. También existe un proyecto de horas libres y uno destinado a los padres. A través de este último se realizan talleres para padres sobre contención familiar y violencia familiar.

En la escuela N° 2 se realiza un trabajo institucional, que lleva más de tres años, de resignificación de las Normas de convivencia. Se trata de adecuar las normas que fija Dirección General de Escuelas al contexto escolar específico y a los códigos de comportamiento de escuelas urbano-marginales. En este proyecto se trata de implicar a los alumnos a través del Consejo Estudiantil.

Con respecto al contenido de las normas, si bien todas contemplan lo instituido por Dirección General de Escuelas, existen numerosas diferencias que dan cuenta de lo instituyente en cada escuela. Por ejemplo, en la escuela N° 3, cuyos entrevistados afirman que las Normas se cumplen a rajatabla, encontramos algunos aspectos tales como prohibición de uso de celulares y obligación de asistir a clases afeitados para los varones. En otras escuelas, se observa lo contrario: pautas menos precisas (que admiten, por ejemplo, el empleo de celulares) y ausencia de pautas con respecto al uniforme escolar.

En todos los casos, los entrevistados se refieren a la importancia de lograr acuerdos, de revisar y reflexionar sobre la normativa, de involucrar a los alumnos en las modificaciones y sobre todo de incluir las Normas de convivencia dentro de un proyecto institucional sostenido en el tiempo.

Alternativas de solución a la problemática

Ligado a lo expresado más arriba, a continuación, resaltamos algunos aspectos que fueron reconocidos como importantes. Cabe destacar que no encontramos opiniones contrapuestas, parecería que los entrevistados dan cuenta de un imaginario compartido que se relaciona con los siguientes aspectos: a) conocimiento de la normativa por parte de todo el personal, los alumnos y los padres; b) respecto y cumplimiento de la normativa; c) compromiso de la familia; d) coherencia y grado de acuerdo institucional con respecto al empleo de sanciones; e) revisión periódica de las Normas y modificación de las mismas de acuerdo con las necesidades institucionales; f) capacitación pedagógica en la temática de la violencia.

Conclusiones

Desde el objetivo general de nuestro proyecto de investigación en curso, el presente informe preliminar buscó explorar las opiniones vertidas por un colectivo de nueve personas, a los fines de lograr conocimiento con respecto a la situación de la violencia escolar en cuatro escuelas mendocinas.

Los hallazgos reflejan que el

fenómeno de la violencia escolar está instaurado como una nueva problemática para la que no existen, todavía, estrategias de afrontamiento institucional.

Se estima necesario señalar que el análisis de los testimonios sólo pretendió poner de manifiesto la opinión de una pequeña muestra acerca de en qué medida la violencia escolar afecta a las escuelas. A pesar de que se trata de datos subjetivos -se parte de los testimonios vertidos por los propios actores- y de la reducida cantidad de testimonios analizados, la investigación permite -y este fue nuestro propósito- detectar aquellos aspectos que han resultado más relevantes y que han sido señalados por la mayoría. Por ello, los datos presentados han de interpretarse como una aproximación a esta temática y conducen a exponer la información obtenida con suma prudencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castro Santander, Alejandro (2004). *Desaprender la violencia. Un nuevo desafío educativo*. Buenos Aires: Bonum.

Estévez López, Estefanía (2005). *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia*. Tesis Doctoral. Universitat de Valencia: Servei de Publicacions (www.tdx.cesca.es, consultada en noviembre/2007).

Fernández Martín, María Poveda, Adolfo Sánchez Burón y Jesús Beltrán Llera (2004). *Análisis cualitativo de la percepción del profesorado y de las familias sobre los conflictos y las conductas agresivas entre escolares*.

Revista Española de Psicología, LXII(229), 483-503.

Namó de Mello, Giomar (1999). *Escuelas eficaces: un tema reactualizado*. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. Secretaría de Programación y Evaluación Educativa. Traducción de Mariano Palamidessi.

Vaquer, Bibiana (Comp.) (2006). *El conflicto en la escuela. Aportes para su diagnóstico, prevención y resolución*. Mendoza, Argentina: Artes Gráficas Unión.

Abstract

The study aimed to learn how the phenomenon of school violence in some secondary schools of Mendoza is perceived. During the course of the year 2007 were interviewed nine persons who perform tasks of management and institutional support, belonging to four schools. The findings show that the phenomenon of school violence emerges as a new problem for which there are not, still, strategies of institutional coping.

Key words: school violence – secondary school – educational management

Datos y dirección del autor

Profesora y Licenciada en Psicopedagogía. Magíster en Psicología del Aprendizaje. Profesora Adjunta de Psicología de las Edades en la carrera de Psicología (Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Mendoza). Jefa de Trabajos Prácticos del Programa de Becas Huarpes y Comunidades Albergues (Universidad Nacional de Cuyo).

Orientadora Psicopedagógica y docente en la Escuela 4-174 "Joaquín Salvador Lavado" (Barrio La Favorita, Mendoza). Ex Becaria del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). Integra el equipo de investigación sobre "Conflicto y violencia en escuelas urbano-marginales y posibilidades de intervención desde el sistema institucional", dirigido por el Dr. Abelardo Pithod y subsidiado por el CONICET.

Correo electrónico: pa-
yi@infovia.com.ar.